

Số: 1702 /UBND-VHXXH
V/v triển khai thực hiện Kế hoạch
phát triển hệ thống cấp cứu ngoại
viện và tích hợp các số dịch vụ
khẩn cấp 113, 114, 115

Phổ Hiến, ngày 11 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Các tổ dân phố.

Thực hiện các Kế hoạch: số 339/KH-UBND ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc triển khai thực hiện Đề án “Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn tỉnh Hưng Yên (sau đây gọi tắt là Kế hoạch 339); số 342/KH-UBND ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc triển khai Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp” (sau đây gọi tắt là Kế hoạch 342).

Để triển khai thực hiện có hiệu quả hai Đề án nêu trên, góp phần xây dựng, phát triển đồng bộ mạng lưới cấp cứu ngoại viện trên địa bàn phường, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ cấp cứu và kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu của người dân; đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết, sử dụng đúng số dịch vụ khẩn cấp 113 trong tiếp nhận, xử lý thông tin liên lạc về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ và cấp cứu y tế ngoại viện, Ủy ban nhân dân phường đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Công an phường

- Chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân phường triển khai các nội dung của Đề án, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn; phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ theo hướng dẫn của Công an tỉnh.

- Chủ động phối hợp tiếp nhận, xác minh, xử lý hoặc chuyển thông tin về các tình huống khẩn cấp theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; phối hợp với Trạm Y tế trong tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan đến cấp cứu y tế ngoại viện theo hướng một đầu mối điều phối thống nhất, tập trung tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh, bảo đảm thông tin được chuyển đến lực lượng, đơn vị có trách nhiệm xử lý kịp thời.

- Phối hợp rà soát, cập nhật thông tin về lực lượng, phương tiện và cơ sở y tế có đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện trên địa bàn; sẵn sàng bảo đảm an

ninh, trật tự, an toàn giao thông, tạo điều kiện thuận lợi để xe cứu thương và lực lượng cấp cứu tiếp cận hiện trường nhanh nhất khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113.

2. Trạm Y tế phường

- Rà soát, lập danh sách lực lượng và cơ sở có đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện trên địa bàn; cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền khi được yêu cầu.

- Chủ động cử nhân viên y tế tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn về cấp cứu ngoại viện do ngành Y tế tổ chức, phấn đấu đạt tối thiểu 75% nhân viên y tế của Trạm được đào tạo, tập huấn theo lộ trình Kế hoạch 339; bố trí nhân lực, phương tiện, trang thiết bị phù hợp để tham gia cấp cứu ngoại viện theo quy định.

- Phối hợp tổ chức phổ cập kiến thức, kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho người dân trên địa bàn, phấn đấu đạt tối thiểu 3% dân số được phổ cập kiến thức, trong đó tối thiểu 1% dân số được đào tạo thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu theo mục tiêu của Kế hoạch 339.

- Rà soát nhu cầu, đề xuất cấp có thẩm quyền trang bị túi sơ cứu theo danh mục, tiêu chuẩn quy định; tham gia quản lý, vận hành hiệu quả mạng lưới máy khử rung tim tự động (AED) tại cộng đồng khi được đầu tư, triển khai trên địa bàn.

- Phối hợp với Công an phường thực hiện tiếp nhận, chuyển giao và phản hồi thông tin về các trường hợp cấp cứu y tế ngoại viện, bảo đảm rút ngắn thời gian tiếp nhận, điều phối, xuất xe cứu thương theo yêu cầu của Kế hoạch 339.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng đúng số dịch vụ khẩn cấp 113 khi có nhu cầu cấp cứu y tế ngoại viện.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch 339 và Kế hoạch 342; phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện, kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu, để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết, ghi nhớ và sử dụng đúng số dịch vụ khẩn cấp 113.

- Phối hợp với các cơ sở giáo dục trên địa bàn lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn học sinh nhận biết, cung cấp thông tin và thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu phù hợp với lứa tuổi.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện và những khó khăn, vướng mắc; tham mưu Ủy ban nhân dân phường báo cáo định kỳ hằng năm (trước ngày 01 tháng 11) gửi cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an phường và Trạm Y tế tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở về việc phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện, kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu và việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113.

cấp 113; nội dung tuyên truyền bảo đảm ngắn gọn, dễ hiểu, thiết thực, phù hợp với người dân trên địa bàn.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan bảo đảm các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, giao thông, thông tin liên lạc và các nội dung khác phục vụ xử lý tình huống khẩn cấp, tạo điều kiện thuận lợi để phương tiện cấp cứu lưu thông nhanh chóng trên địa bàn.

- Phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan đến giao thông, công trình, hạ tầng kỹ thuật và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý khi có yêu cầu.

6. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch 339 và Kế hoạch 342; tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo, xử lý các nội dung thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện công tác tiếp nhận, phát hành, lưu trữ văn bản và bảo đảm thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành khi có tình huống khẩn cấp.

7. Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, chủ động triển khai các nội dung của Kế hoạch; phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế và các lực lượng chức năng trong tiếp nhận, cung cấp thông tin và xử lý các tình huống khẩn cấp khi có yêu cầu.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các đối tượng thuộc phạm vi quản lý về việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113 đúng mục đích, đúng quy định.

- Chủ động phối hợp, tạo điều kiện huy động các nguồn lực xã hội hóa hợp pháp để tham gia đầu tư, hỗ trợ công tác cấp cứu ngoại viện trên địa bàn theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

8. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh về số dịch vụ khẩn cấp 113; hướng dẫn kỹ năng cung cấp thông tin khi xảy ra tình huống khẩn cấp phù hợp với lứa tuổi.

- Chủ động phối hợp với Trạm Y tế lồng ghép nội dung đào tạo, thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu vào chương trình giáo dục tăng cường đối với học sinh từ cấp trung học cơ sở trở lên theo mục tiêu của Kế hoạch 339.

- Chủ động phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế trong xử lý các tình huống khẩn cấp xảy ra tại cơ sở giáo dục; thực hiện thông tin, báo cáo và phối hợp xử lý theo quy định.

9. Các tổ dân phố

- Tuyên truyền, phổ biến đến Nhân dân về số điện thoại khẩn cấp 113 và cách sử dụng trong các trường hợp cần thiết; phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế và các lực lượng chức năng trong xử lý tình huống khẩn cấp xảy ra trên địa bàn.

- Vận động người dân, tình nguyện viên tham gia mạng lưới sơ cứu, cấp cứu tại cộng đồng và các nguồn lực xã hội hóa hợp pháp (phương tiện, trang thiết bị, túi sơ cứu...) phục vụ công tác cấp cứu ngoại viện trên địa bàn.

- Kịp thời thông tin cho Ủy ban nhân dân phường, Công an phường khi phát sinh vụ việc khẩn cấp cần lực lượng chức năng hỗ trợ.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân biết, sử dụng đúng số dịch vụ khẩn cấp 113; nâng cao ý thức trách nhiệm trong cung cấp thông tin và phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia mạng lưới sơ cứu, cấp cứu tại cộng đồng; thực hiện giám sát, phản biện xã hội đối với việc triển khai Kế hoạch 339 trên địa bàn.

- Huy động, khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư, tài trợ nguồn lực hợp pháp, đẩy mạnh hợp tác công - tư, phát triển các mô hình xã hội hóa nhằm nâng cao chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ cấp cứu ngoại viện trên địa bàn.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền rộng rãi trong cộng đồng dân cư, góp phần triển khai hiệu quả các Đề án trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp triển khai thực hiện; yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và các tổ dân phố nghiêm túc tổ chức thực hiện các nội dung nêu trên; định kỳ hằng năm (trước ngày 01 tháng 11) báo cáo kết quả thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Công Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXH.



Nguyễn Phúc Thọ